

山形市上下水道部だより

令和8年11月



WEBで回答

利用者アンケートにご協力ください



期間 11月1日㈯～11月30日㈰

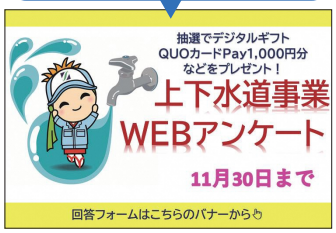
上下水道部では断水への備えや上下水道事業に対する意識調査のために、利用者アンケートを行っています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。

対象者 山形市民
所要時間 5～10分
回答方法 Google フォームでの回答となります。パソコン、スマートフォンのどちらからでも回答できます。

二次元コード

または

HPのバナーをクリック



★回答者には抽選でクオカードPayや防災グッズをプレゼントします!★

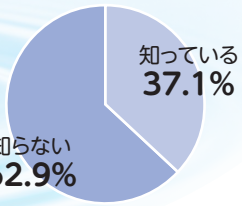


令和7年度利用者アンケートの調査結果を一部ご紹介します

調査方法／Googleフォームによる回答
調査期間／令和7年11月1日～11月30日
調査対象／山形市民　　回答数／707件

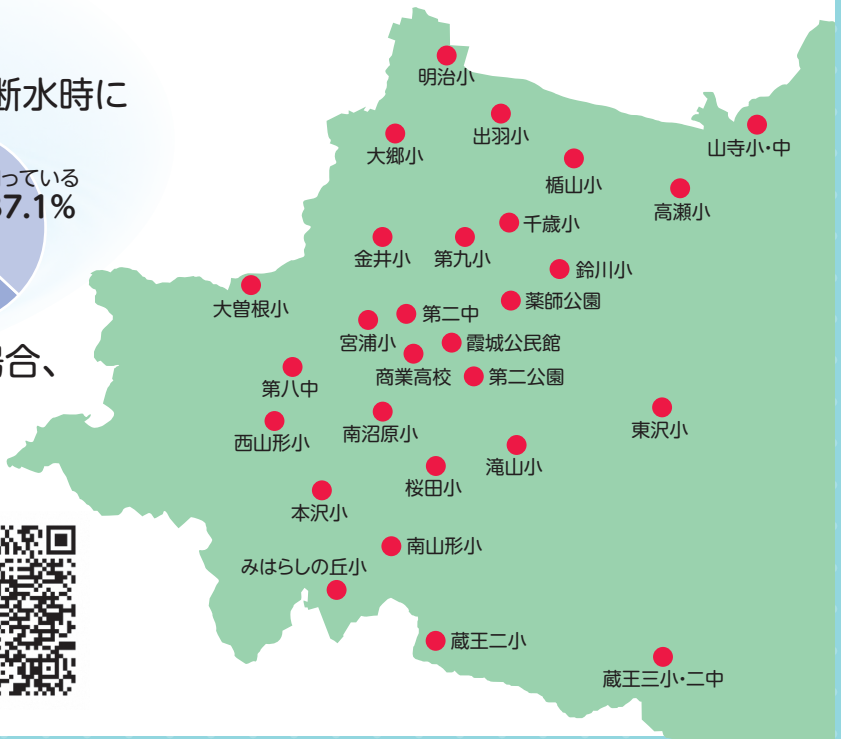
令和7年度の調査結果報告は、ホームページに掲載しております。詳しくはこちらから。

アンケートの結果、**62.9%**が断水時に水がもらえる場所を知りませんでした。



震度5弱以上の地震が起こった場合、市内28カ所に**拠点給水所**を開設し、飲料水を提供します

お近くの拠点給水所へ Googleマップでご案内



アンケートの結果、一番知りたい情報は**水道水・下水処理水の水質や安全性**でした。

水道や下水道について、知りたい・興味がある情報

1位／水道水、下水処理水の水質や安全性

2位／地震や大雨などの災害への対策

3位／災害時の給水、復旧の状況

山形市の水道水は、信頼性の高い検査を定期的に実施して皆さまへお届けしています。

主な検査地点

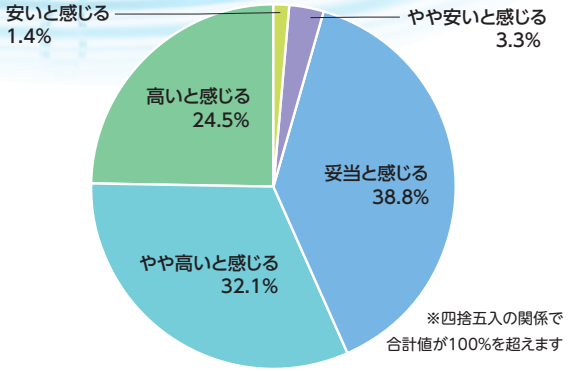
- 水源（蔵王ダムなど）
- 浄水場、配水場
- 一般家庭

検査結果はこちらから

水質検査の項目

法令で義務付けられた水質基準52項目のほかに、山形市独自に設定した150項目以上の検査を行っています。

アンケートの結果、**56.6%**が**水道料金が高い**と感じています。



経営について意見をいただく取組み

7月22日に「水道料金の使い道について」をメインテーマとした懇話会を開催し、有識者や利用者の方からご意見をいただきました。
いただいたご意見は今後の経営に生かしてまいります。



お問い合わせ／経営企画課　政策企画係
TEL.645-1177（内 213）

水道料金が高くなる要因として、水源からの距離などの地理的要因、水源の種類、人口密度の違いなどが挙げられます。

人口密度の違い

配水管1㎞あたりの水道メーターの数……
山形市／92個、大阪市／241個、東京都／293個

水道料金を他都市と比較すると

- 県庁所在地の中では…高い方から8番目
- 県内の事業体では…安い方から2番目

※口径13㎜で20㎥使用した場合

節水器具の広まりや人口減少などの影響で、水道料金収入が減っています。
他事業との共同工事などによって経費の削減に努めています。

料金のことは、HPの**「まるっとわかる上下水道料金」**で詳しく解説しております！



お知らせ

出前講座をご利用ください

市民の皆さまに水道・下水道について理解を深めてもらうため、上下水道部ではお住まいの地域や保育園、児童クラブなどへお話に行く「出前講座」を開催しています。

詳細や申込書ダウンロードはこちらから

認定こども園にて「お水のおはなし」



老人ホームにて「災害対策」など



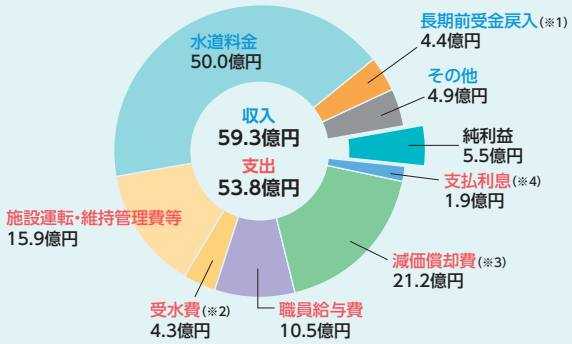
お問い合わせ／経営企画課　広報広聴係
TEL.645-1177（内 212）

令和7年度 上下水道事業会計決算のお知らせ

水道事業会計

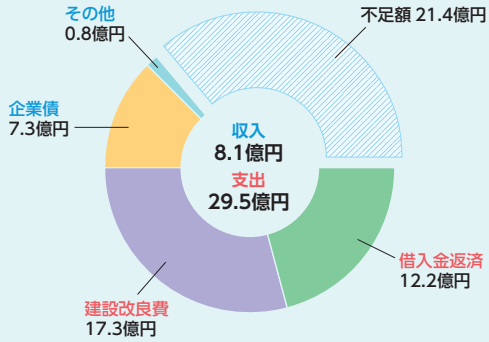
水道事業では、安全かつ良質な水道水の安定供給のために、施設の修繕・維持管理を行いました。また管路の耐震化など、災害対策の強化に取り組みました。

収益的収支（税抜き）（水道水供給のための収入と支出）



純利益は翌年度以降の借入金返済や施設整備のため積み立てます。

資本的収支（税込み）（施設を整備するための収入と支出）

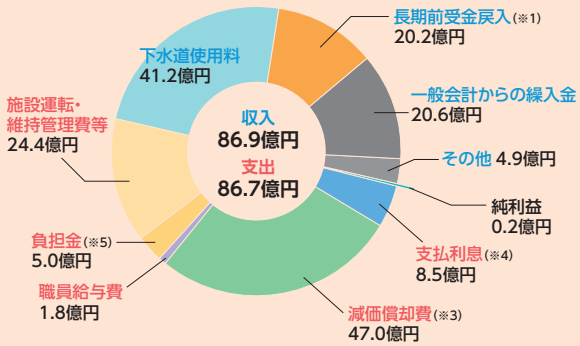


不足額は純利益や減価償却費等の非現金支出により積み立てられた内部留保資金で補てんされます。

下水道事業会計

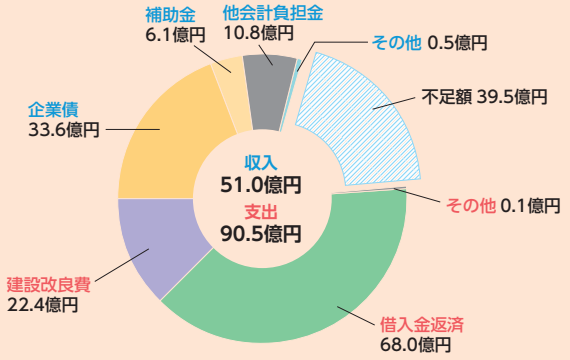
下水道事業では、快適な生活環境の確保と水質保全、浸水被害の軽減のために、古い汚水管の更新などの維持管理、雨水管の整備工事等を行いました。

収益的収支（税抜き）（下水処理のための収入と支出）



純利益は翌年度以降の借入金返済や施設整備のため積み立てます。

資本的収支（税込み）（施設を整備するための収入と支出）



不足額は純利益や減価償却費等の非現金支出により積み立てられた内部留保資金で補てんされます。

【用語の説明】

※1　長期前受金戻入……償却資産（※6）の取得・改良のために受けた補助金等の収益化分（非現金収入）
※2　受水費……山形県企業局から水を購入する代金
※3　減価償却費……施設の価値減少分
※4　支払利息……企業債等の借入れに伴う支払利息
※5　負担金……山形県の流域下水道施設使用に伴う費用
※6　償却資産……固定資産のうち、毎年度減価償却を行うべきもの

主な事業

災害に強い水道施設を整備しています。



新配水場完成イメージ

老朽化した熊の前配水場の移転整備を進めており、令和7年度は新配水場の整備工事に着手しました。新しい配水場は地震に強く、災害時に給水車に補水する機能も備えています。

主な事業

雨水管の整備工事を行いました。



流通センター四丁目、あかねケ丘二丁目など7工区で469mの雨水管を整備しました。この工事により、大雨や集中豪雨による浸水被害の軽減を図ります。

人口や水需要はいずれも減少傾向にあり、今後も経営状況がさらに厳しくなると予想されます。経営環境の変化に適切に対応し、将来にわたる安定的な事業の継続に向け、計画に基づく事業運営を推進し、安心してお使いいただける水道・下水道を未来へつないでまいります。

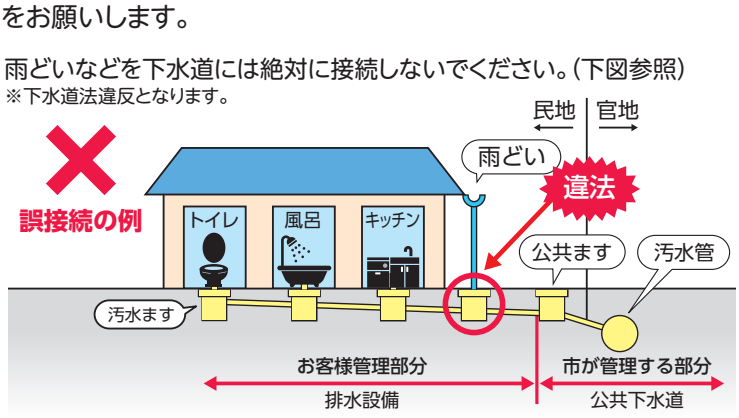
お問い合わせ／経営企画課　TEL.645-1177（内216）

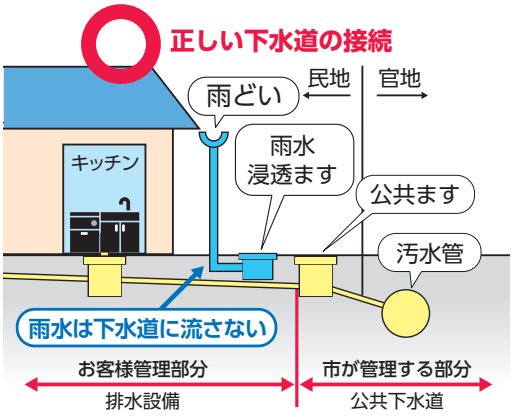


雨水は下水道に流さないで

山形市の下水道は、汚水と雨水を別々に流す「分流式下水道」です。近年、雨水が下水道に流れ込み、道路上のマンホールから汚水があふれ出す被害が出ています。ご家庭から雨水を流さないことも重要です。皆様のご協力をお願いします。

雨どいなどを下水道には絶対に接続しないでください。(下図参照)
※下水道法違反となります。





お問い合わせ／給排水センター　TEL.645-1177（内141～146）



気温が -4℃になったら要注意!!

冬季の水道管の凍結を防ぎましょう

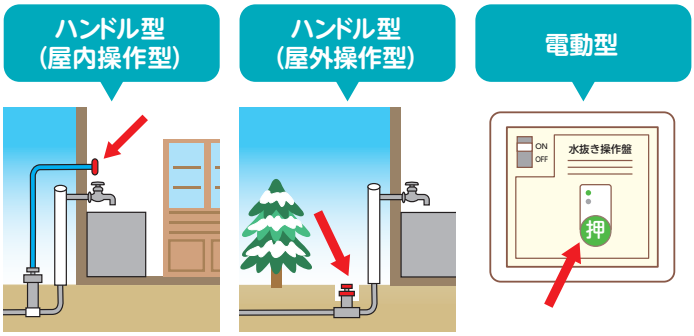
本格的な冬到来前に事前に確認しておきましょう。水道管の凍結により破裂や破損してしまうと多額の修繕費がかかってしまいます。

●水道が凍りやすくなるのは …
一日中氷点下が続くときや長期間水道を使わないとき。

●凍結を防止するには…
ご家庭などにある【 水抜栓 】を閉めることで水道管内の水が無くなり、凍結を防止することができます。

水抜栓のタイプと場所を確認しましょう!!

右図のとおり「ハンドル型」、「電動型」があり閉めることで水道管内の水が無くなります。



ハンドル型水抜栓の閉め方



※水抜栓の開閉はしっかりハンドルが止まるまで!!

※水抜栓には、いろいろな種類があり設置場所もさまざまです。イラストは一例です。

もしも水道管が破損してしまったら…
水道指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。詳細については「山形市上下水道部ホームページ」をご覧ください。

お問い合わせ／給排水センター　TEL.645-1177(内141～146)



水道メーターボックス周辺の除雪のご協力をお願いします



多量の積雪により水道メーターの検針ができない場合、過去の使用実績等をもとに認定した使用水量で料金を請求させていただくことになります。
また、検針ができないと漏水等による使用水量増加の発見が遅れ、
お客様のご負担が多くなってしまう場合があります。



メーターボックス

お問い合わせ／お客さまセンター　TEL.645-1177(内121～126)

YouTube
山形市上下水道部
公式チャンネル

上下水道部公式ホームページ
山形市上下水道部　検索
https://suidou.yamagata.yamagata.jp/

X（旧Twitter）
山形市上下水道部
(ID:@yamagatasuidou)

公式ホームページ内で更新中!



山形市上下水道部
〒990-0836 山形市南石関27番地
TEL 645-1177(代表)

発行／山形市上下水道部経営企画課