

「F-REGI 公金支払い」Webサイトにおけるお申込み手順

よくあるご質問は以下となります。詳細は「[FAQ](#)」をご覧ください。

- クレジットカード情報はこちらで変更できますか。
- お客番号（通知番号・水柱番号など）がわかりません。確認する方法はありますか。
- 申込完了後、いつから登録したクレジットカードでの支払いに切り替わりますか。
- 水道料金をクレジットカードで支払っているが、水道局から振込納付書が届いた。

申込手続き開始にあたって、メールアドレスを入力してください。ご希望のメールアドレスにメールが送信されます。
※ドメイン名や郵便番号を記載されている場合は、@suido.f-regi.comのドメイン名と郵便番号を記載してください。

メールアドレス

上記内容を確認し、チェックボックスにチェックして入力してください。
 上記内容を全て確認しました。

申込手続き開始メール送信

①申込サイトにメールアドレスを入力し送信する

山形市 申込サイト
クレジットカード継続払い

申込手続きの進捗: メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

手続き内容選択

② **クレジットカード継続払い新規カード登録** | 登録カードのご変更 | クレジットカード継続払い停止

プライバシーポリシー

F-REGI

Copyright © 2009-2024 F-REGI Co., Ltd. All Rights Reserved.

②メールアドレスに届いたURLを開き、クレジットカード継続払い新規カード登録を選択

山形市上下水道部
クレジットカード継続払い 申込サイト

申込手続きの進捗: メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

クレジットカード継続払い新規カード登録

お客様情報入力

水道料金等の納入通知書に記載されている「給水装置番号」、「お客番号」を入力し、「決済情報入力」を押してください。ご入力内容が分からない場合は水道料金等の納入通知書のサンプルをご確認ください。

お客様情報入力時の注意事項
給水装置番号は「-(ハイフン)」を抜いた12桁の数字でご入力ください。

給水装置番号 (12桁) **③**

お客番号 (9桁)

決済情報入力

前に戻る

クレジットカードによる請求の開始時期
お申し込みをいただいてから利用開始まで日数が必要とする場合があります。具体的な開始時期は、上下水道部がお送りします「クレジットカード払い開始通知書」をご覧ください。
申込サイトでのお手続き完了後、数ヶ月経過しても「クレジットカード払い開始通知書」が届かない場合は、上下水道部お客様センターまでお問い合わせください。

③給水装置番号(12桁)、お客番号(9桁)を入力
※給水装置番号は「-(ハイフン)」を抜いた12桁の数字でご入力ください。

山形市上下水道部
クレジットカード継続払い 申込サイト

申込手続きの進捗: メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

クレジットカード継続払い新規カード登録

決済情報入力

必要情報を入力し、「申込内容確認」を押してください。

クレジットカード情報入力

④

カードブランド

※上記のロゴマーク以外のクレジットカードはご利用いただけません。
※デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードはご利用いただけません。

カード番号 - - -

※AMEXの場合は、ハイフン (-) を除いて 4桁-4桁-4桁-3桁 と左詰で入力してください。
※Dinersの場合は、ハイフン (-) を除いて 4桁-4桁-4桁-2桁 と左詰で入力してください。

有効期限 月 / 年

カード名義

※カードに記載されている通りに入力してください。

セキュリティコード

※カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁のセキュリティコードを入力してください。
(裏面のカード番号右または左14桁の場合もごさいます。)

申込内容確認

④クレジットカード情報を入力

山形市上下水道部
クレジットカード継続払い 申込サイト

申込手続きの進捗: メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

クレジットカード継続払い新規カード登録

申込内容確認

【注意】申込手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「申込手続き実行」を押してください。

お客様情報

給水装置番号

お客番号

メールアドレス

クレジットカード情報

カード番号

有効期限

カード名義

セキュリティコード

ご利用の操作環境によっては、クレジットカードの登録処理に数秒程度お時間がかかる場合がございます。
「申込手続き実行」は一度だけ押していただき、次の画面が表示されるまで、操作せずにお待ちください。

申込手続き実行

⑤申込内容を確認

山形市上下水道部
クレジットカード継続払い 申込サイト

申込手続きの進捗: メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

クレジットカード継続払い新規カード登録

申込手続き完了

以下の内容でクレジットカード継続払いの受付を完了しました。
メールアドレス宛に申込手続き完了メールを送信しましたのでご確認ください。

お客様情報

給水装置番号

お客番号

メールアドレス

クレジットカード情報

カード番号

有効期限

カード名義

セキュリティコード

クレジットカードによる請求の開始時期
お申し込みをいただいてから利用開始まで日数が必要とする場合があります。具体的な開始時期は、上下水道部がお送りします「クレジットカード払い開始通知書」をご覧ください。
申込サイトでのお手続き完了後、数ヶ月経過しても「クレジットカード払い開始通知書」が届かない場合は、上下水道部お客様センターまでお問い合わせください。

⑥申込手続き完了
※完了後は受付完了メールが届きます