



山形市上下水道部だより

～もっともっと信頼される上水道・下水道を目指して～

平成30年 1月
山形市上下水道部
TEL 645-1177 (代表)



水道料金・下水道使用料 についてご存知ですか？

今回は平成28年11月に実施した「水道・下水道に関する利用者アンケート」の中で、お客さまの意見が多かった「水道料金・下水道使用料」についてお知らせします。



山形市の水道・下水道事業は、お客さまからお支払いいただく料金(使用料)で成り立っている**独立採算制の公営企業**です。



？

山形市の料金体系は
どうなってるの？

水道料金

口径別料金制

水道メーターの口径の大小で料金格差を設定します。(全国の事業体の57.1%で導入)

二部料金制

基本料金と従量料金で構成される料金制度です。(全国の全ての事業体で導入)

増進型従量料金制

お客さまの使用水量の増加に応じて段階的に単価が高くなります。(全国の事業体の65.2%で導入)

山形市の料金は、大きく分けて
3つの特徴があります。

下水道使用料

基本水量制

水道メーターで検針した使用水量を「汚水排出量」として算出します。山形市では1か月10m³までを基本水量としています。

二部使用料制

基本使用料と従量使用料で構成される使用料制度です。(全国の事業体の90.8%で導入)

累進使用料制

お客さまの汚水排出量の増加に応じて段階的に単価が高くなります。(全国の事業体の73.1%で導入)



？

基本料金・従量
料金とは？

基本料金(基本使用料)

水道・下水道を利用しているすべてのお客さまから、**毎回定額の料金**をいただいております。水道はメーターの口径(大きさ)ごとに料金が決まり、下水道はすべて同じ金額となります。

水道料金

口径13mm 900円
口径20mm 1,660円

下水道使用料

口径に関係なく
1,050円



従量料金(従量使用料)

使った水量(汚水排出量)に応じていただく料金(使用料)となります。限られた資源を大切に使用いただき、無駄な汚水の発生を抑制していただくために、水量(汚水排出量)の増加に応じて高くなるよう設定しています。

水道料金

使用水量	金 額
1～10m ³	1m ³ につき 38円
11～20m ³	1m ³ につき191円
21m ³ ～	1m ³ につき221円

下水道使用料

使用水量	金 額
10m ³ まで	基本使用料のみ
11～30m ³	1m ³ につき200円
31～50m ³	1m ³ につき205円

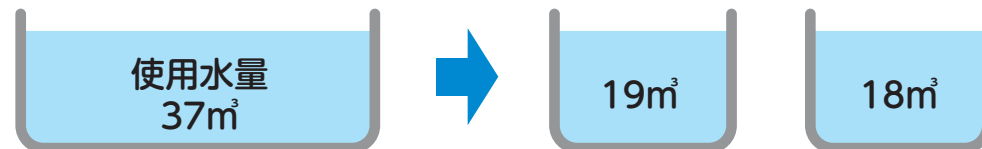
※表示されている料金は、平成29年12月現在、税抜金額となります。
※一般的な家庭での使用を仮定した場合の料金を表示しています。



料金を計算してみよう!!

一般的なご家庭での使用と仮定し料金を計算(口径20mm、2か月の使用水量37m³の場合)

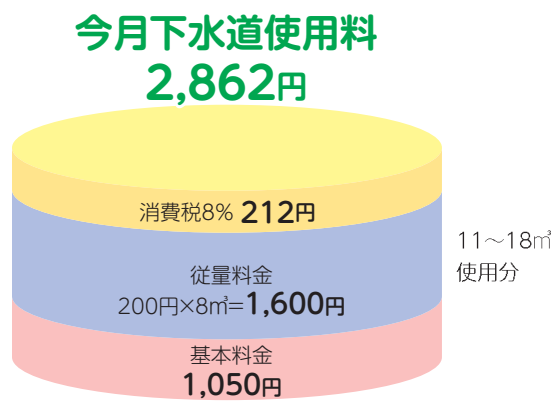
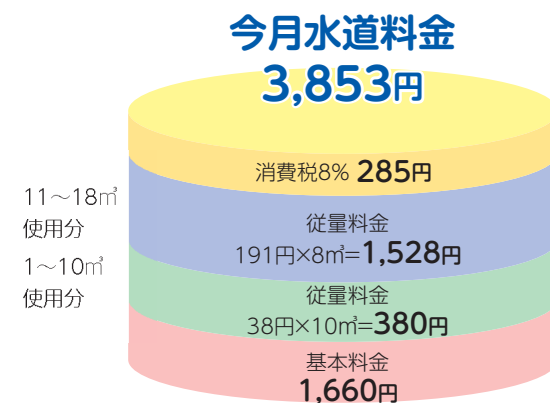
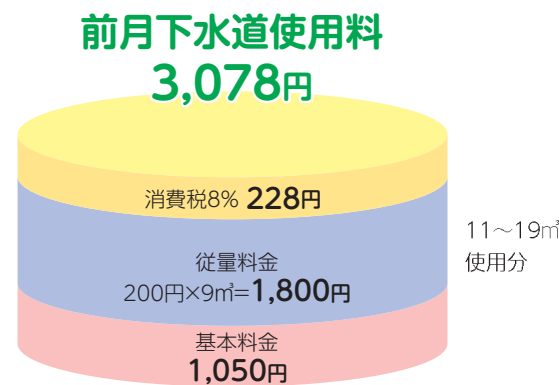
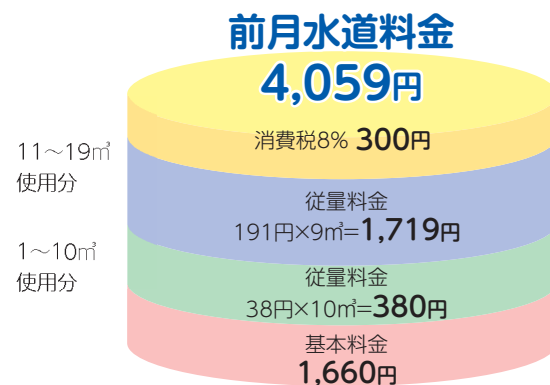
手順 1 1か月分の使用水量を算出するため、2ヶ月分の使用水量37m³を2で割り、前月分と今月分に分割します。端数が生じた場合は前月分に加算します。 37m³÷2か月→19m³(前月分)と18m³(今月分)



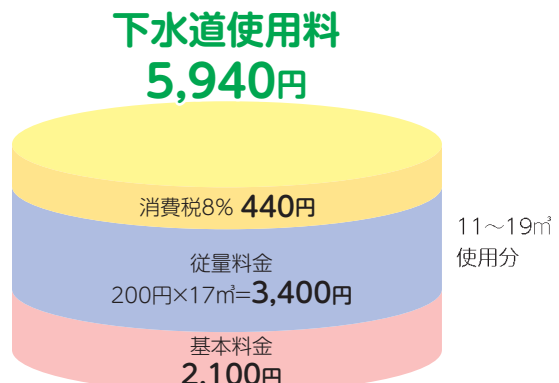
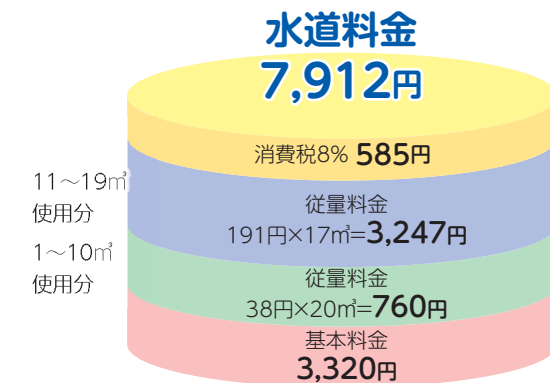
手順 2 水道メーターの口径の大きさに応じた基本料金と使用水量に応じた従量料金を算出し合計します。

水道料金 7,912円

下水道使用料 5,940円



手順 3 前月分と今月分を合計します。



合計 13,852円



料金は
何に使われて
いるの?

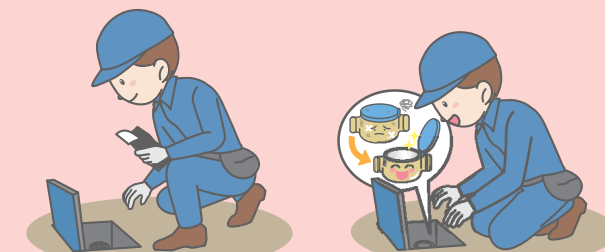
メーター検針・交換、施設の
維持管理・運転、職員の給
与、借入金返済の他、災害
対策のため耐震管等の建設
にも一部使われています。



基本料金

水道・下水道を使用する場合、使用水量にかかわらず発生する経費は基本料金でまかなわれます。

水道メーターの検針や交換のための費用

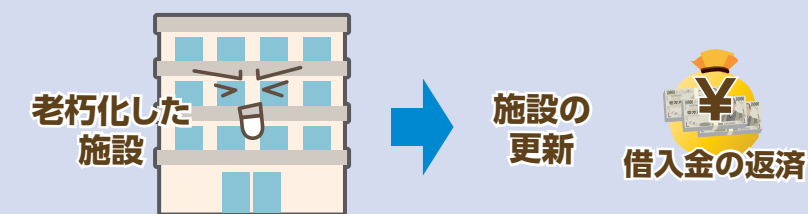


水道メーターの検針 水道メーターの交換

水道・下水道を使用するために必要な水道メーターの検針や交換等に使われます。

基本料金と従量料金の両方でまかなわれます。固定的な経費であり、基本料金でまかなうべき性質の経費ですが、基本料金の負担が大きくなりやすいようバランスをとり、その一部は従量料金でもまかなわれています。

施設の維持管理のための費用

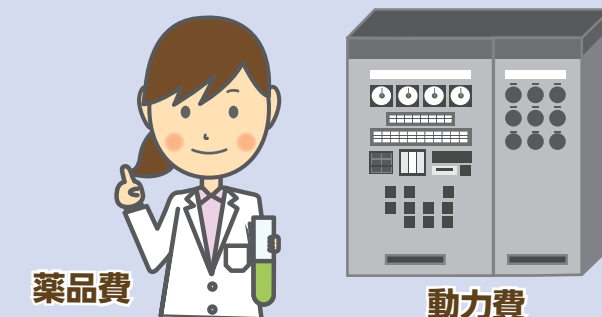


水道施設の維持管理や職員の給与、借入金の返済などに使われます。

従量料金

使用水量に応じて変動する経費は従量料金でまかなわれます。

水道水をつくり届けたり、下水を処理するための費用



薬品費や動力費などに使われます。



平成28年度は上下水道ともに
純利益を計上するなど
健全な経営を維持しています。



平成 28年度決算状況のお知らせ



水道事業

水道事業では、安全・安心な水道水をお届けするために、施設の修繕・維持管理を行っています。また、災害時にも安定して水道水をお届けするため、地震に強い水道管の整備や最上川から見崎浄水場へ原水を運ぶ管の補強工事を実施しました。

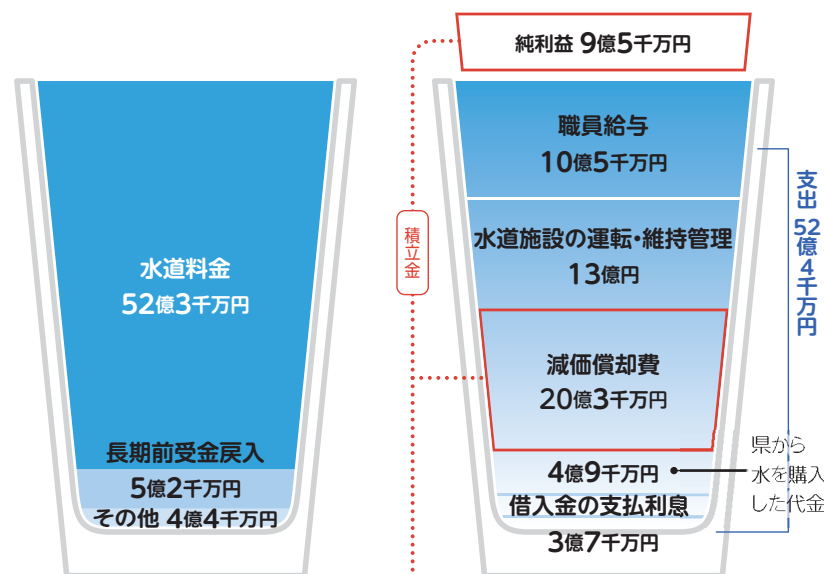
下水道事業

下水道事業では、お客さまの快適な暮らしを守るために、汚水管の整備や浄化センターの耐震化を行いました。また、雨水管の整備工事も実施しています。

1 水道水をつくり、届けるための収入と支出

収入
61億9千万円

支出
52億4千万円



安全でおいしい水をお届けするために

水道施設の建設や整備を行いました。

水道管の耐震化

地震に強い水道管へ入れ替えました。
(南石関)



水道管総延長約1,400kmのうち、毎年約20kmを地震に強い水道管に入れ替えています。(平成28年度末で約400km 約30%の耐震化が完了しています)

最上川取水場取水カルバート補強工事

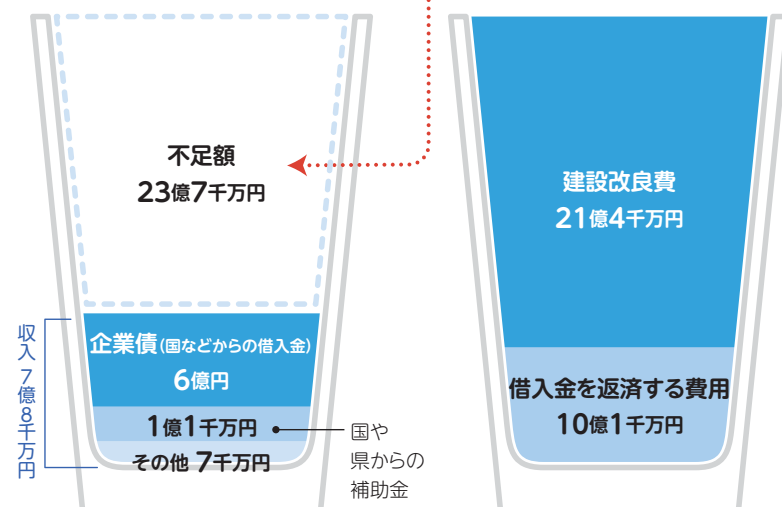
最上川から見崎浄水場へ水を運ぶ管の補強工事を実施しました。



2 水道施設を整備するための収入と支出

収入
7億8千万円

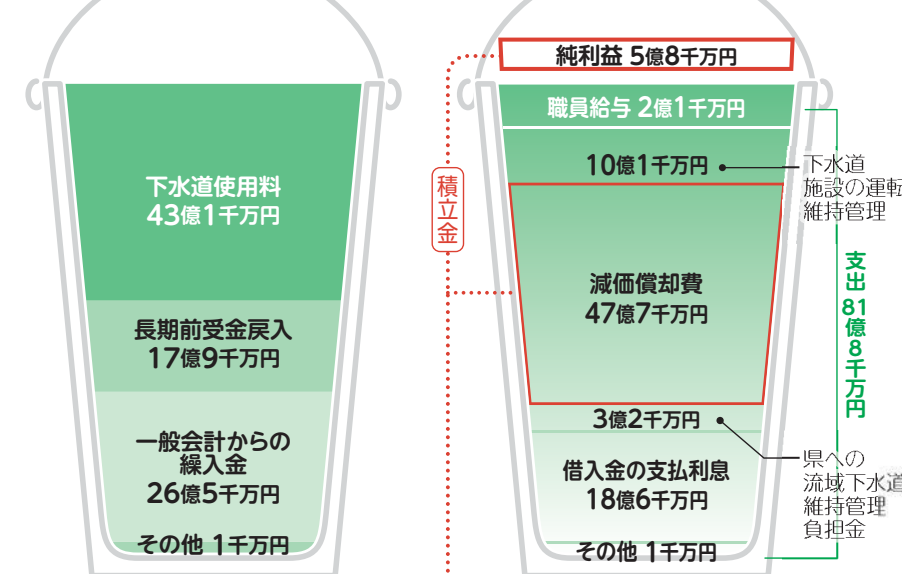
支出
31億5千万円



1 下水を処理するための収入と支出

収入
87億6千万円

支出
81億8千万円



快適な暮らしを守るために

下水道施設の建設や整備を行いました。

汚水管の整備

快適な暮らしを守るため汚水管を整備しました。(香澄町)



汚水管は、現在、約98.7%整備が進んでいます。

施設の耐震化

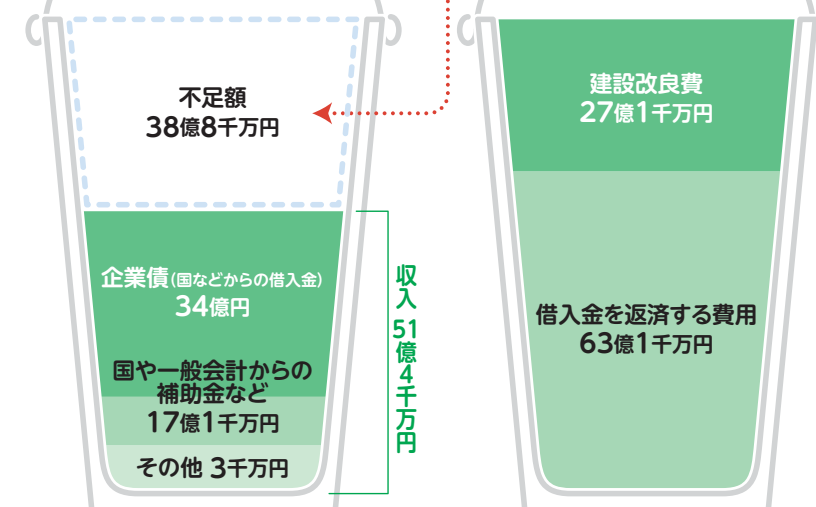
浄化センターの耐震化工事を実施しました。



2 下水道施設を整備するための収入と支出

収入
51億4千万円

支出
90億2千万円





積雪などの原因で
メーターが
見られない場合は
どうしているのかな？

山形市は冬期間、積雪によりメーターを検針できないことが多くなります。
その場合は推定した水量での検針にご協力ください。



このお知らせ裏では、料金のお支払いはできません。
水道料金のお知らせ
下水道使用料
南石関27

水道 一郎 様	
給水装置番号(お問合せはこの番号で)	
123456789	
口径	020
メーター番号	123456
使用期間 28年12月1日 ~ 29年2月1日	
今回指針①	101 ml
前回指針②	51 ml
旧メーター水量③	0 ml
使用水量①-②+③	50 ml
水道料金④	10,918 円
(内)消費税相当額(再掲)()	808 円
下水道使用料⑤	8,748 円
(内)消費税相当額(再掲)()	648 円
合計金額	19,666 円

振込日は2月26日になります
メーター上に雪があるために推定しました。
メーターを検針しやすいように御協力下さい。

(参考) 昨年同様の使用水量は、50ml、
水道料金は10,918円、
下水道使用料は8,748円
(合計19,666円)でした。

検針日 29年2月1日 検針員 00. 山形
山形市上下水道部
[業務委託] 一般財団法人 山形市水道サービスセンター

水道メーターが見られない場合には…

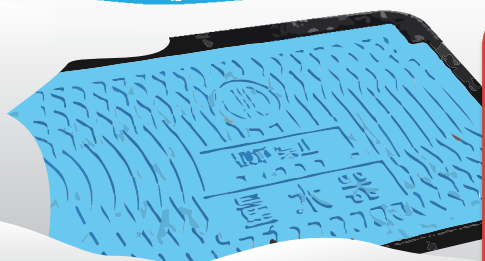
●推定使用水量の『認定』

水道メーターの検針を行えない場合は、**前回**や**前年同時期**の水量を参考に推定使用水量を算出し、水量を『認定』させていただきます。

●次回検針時に料金を『精算』します

次回の検針でメーターの指針を確認後、**過不足分**を『精算』させていただきます。

注目!



山形市では
水道メーター
位置の適正化
(宅内の止水栓
から1m以内に
設置)を進めて
います。

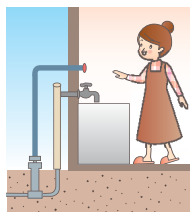


▲認定時のお知らせ票

気温が-4℃になったら要注意!!

寒い季節に備えて…水道管の凍結を防ごう!

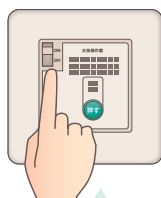
ハンドル型
(屋内操作型)



ハンドル型
(屋外操作型)



電動型
(自動・手動型)



電動水抜栓は、停電時に水が止まる場合があります。
その場合は復旧後に操作盤のスイッチを入れ直してください。

他にも
こんな
時には
要注意!

水道が凍りやすくなるのは…

- ・一日中氷点下の真冬日が続くとき。
- ・旅行や帰省などで長期間水道を使わないとき。

ハンドル型
水抜栓の閉め方



水抜栓は、回転が止まる位置まで
しっかりと回してください。

※ハンドルが途中だと漏水の原因となります。

※水抜栓には、いろいろな種類があり設置場所も
様々です。イラストは一例です。



山形市上下水道部 〒990-0836 山形市南石関27番地
TEL 645-1177(代表)
開庁時間: 月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分
(祝日および12月29日から1月3日を除く)

上下水道部公式ホームページ「AQUA FRONT」

山形市上下水道部 検索

<http://suidou.yamagata.yamagata.jp/>